

§ 1.**Wstęp**

1. Celem programu PT jest potwierdzenie kompetencji laboratoriów wykonujących badania laboratoryjne.
2. Program jest organizowany i realizowany w oparciu o dokumenty:
 - PN-EN ISO/IEC 17043 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badań biegłości”,
 - ISO 13528 „Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons”,
 - ISO/TS 22117 „Microbiology of food and animal feeding stuffs. Specific requirements and guidance for proficiency testing by interlaboratory comparison”

§ 2.**Organizator programu**

1. Organizatorem programu jest **ORGANIZATOR BADAŃ BIEGŁOŚCI QSC-PT**
Q-Systems-Center Danuta Wojciechowska,
zwany w treści QSC-PT
2. Dane teleadresowe Organizatora:
Adres: 71-620 Szczecin; ul. Dubois 23
Tel. 883-59-56-56
Adres mail: badaniapt@gmail.com
3. Osoby do kontaktów z Uczestnikami programu: **Danuta Wojciechowska**

§ 3.**Adresaci programu**

1. Program badań adresowany jest do laboratoriów wykonujących badania mikrobiologiczne i fizykochemiczne.

§ 4.**Uczestnictwo w programie**

1. Zgłoszenie uczestnictwa w programie następuje poprzez wypełnienie **Karty zgłoszenia** dostępnej na stronie internetowej Organizatora www.qsc.pl i odesłanie jej na adres mailowy Organizatora wskazany w §2
2. Po otrzymaniu zgłoszenia Organizator nadaje Uczestnikowi numer identyfikacyjny (kod Uczestnika), pod którym Uczestnik znajdzie wyniki swoich badań.
3. Wraz z próbkami do danej rundy **QSC-PT** Uczestnik otrzyma od Organizatora **kod Uczestnika**.

§ 5.**Zakres oferowanych badań**

1. Zakres oferowanych badań zgodnie z **Harmonogramem badań QSC-PT**.
2. Harmonogram badań stanowi jednocześnie **Kartę zgłoszenia** uczestnictwa w programie, który jest dostępny na stronie internetowej w zakładce zakresu badania np. MICRO WODY, CHEMIA ŚCIEKÓW
3. Uczestnik wybiera liczbę i zakres oznaczeń spośród oferowanych w danej rundzie **QSC-PT**.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania organizacji danego kierunku badań biegłości w przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby Uczestników. O fakcie odwołania organizacji takiego kierunku badań zainteresowani Uczestnicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną pod wskazany w zgłoszeniu uczestnictwa adres e-mail, najpóźniej przed upływem 2 tygodni od daty dystrybucji próbek.

§ 6.**Dostarczenie próbek do badań**

1. Transport próbek do Uczestników badań odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej i zgodnie z ich instrukcją.
2. Organizator zabezpiecza próbki w sposób gwarantujący ich stabilność w terminie i warunkach dostawy.
3. Uczestnik otrzymuje próbki w terminie wskazanym w **Harmonogramie badań QSC-PT**.
4. Jeżeli Uczestnik nie otrzyma przesyłki w oznaczonym terminie należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi.
5. Jeżeli próbki zostaną dostarczone do Uczestnika w terminie późniejszym niż wskazany, Uczestnik może

przystąpić do badań (jeśli zezwala na to dopuszczalny termin wykonania badania) lub zrezygnować z badań danej rundy.

6. Fakt rezygnacji z badań należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi wysyłając e-mail z tytułem „Rezygnacja z badań biegłości” z podaniem przyczyny rezygnacji, na adres podany w §2.
7. Przystąpienie przez Uczestnika do badań na warunkach określonych w pkt. 5 niniejszego paragrafu i ewentualne uzyskanie przez Uczestnika wyników niezadowolających nie może stanowić podstawy roszczeń wobec Organizatora o nie dokonanie lub zwrot zapłaty za udział w badaniach, o odszkodowanie lub inną formę zadośćuczynienia.

§ 7.

Zawartość przesyłki

1. Skład przesyłki wysyłanej do Uczestnika opisany jest w instrukcji szczegółowej dostarczanej wraz z próbką QSC-PT.
2. Od chwili dostarczenia przesyłki OPT nie ponosi odpowiedzialności za przesyłkę i jej przechowywanie.

§ 8.

Wykonanie badań

Przed przystąpieniem do badań Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Instrukcją postępowania z próbkami i przestrzegać jej w trakcie trwania badań.

§ 9

Jednorodność i stabilność próbek

1. W przypadkach, gdy ocena jednorodności i stabilności jest wykonywana przed wysyłką i da wyniki niezadowolające, wówczas próbki do badań QSC-PT nie będą wysyłane a UPT zostaną powiadomieni o kolejnym terminie badań QSC-PT
2. Gdy ocena jednorodności i stabilności wykonywana po wysłaniu próbek do UPT da wyniki niezadowolające, wówczas rozwiązanie będzie zależne od okoliczności. Uczestnicy zostaną poinformowani o pojętej decyzji.
3. W niektórych przypadkach, zgodnie z PN EN ISO/IEC 13458, nie oznacza się jednorodności i stabilności próbek.

§ 10.

Przekazanie wyników Organizatorowi

1. Uczestnik raportuje wyniki swoich badań poprzez wypełnienie **Karty wyników** dostępnej na stronie Organizatora i przesyła ją mailem w terminie właściwym dla danej rundy, określonym w **Harmonogramie badań QSC-PT**.
2. Wyniki nadesłane do Organizatora po terminie wskazanym w **Harmonogramie badań QSC-PT** nie będą uwzględniane.
3. W przypadku udowodnienia fałszowania wyników UPT jest wyeliminowany z rundy badań QSC-PT.

§ 11.

Opracowanie wyników

1. Każdy uczestnik może przesłać do oceny maksymalnie dwa wyniki dla jednej metody badawczej.
2. Opracowanie wyników badań biegłości Uczestników stanowi ich porównanie z wartością przypisaną.
3. Sprawozdanie (plik PDF) z każdej rundy badań PT będzie rozesłane do Uczestników drogą mailową

§ 12.

PROCEDURA W PRZYPADKU REKLAMACJI/SKARG/ODWOŁAŃ

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji/skargi/Odwołania dotyczącej oferowanej usługi PT na adres e-mail Organizatora
2. Termin złożenia pisma w w/w upływa z 14 dniem od wysłania do Uczestnika:
 - Karty zgłoszenia na udział w badaniach PT
 - sprawozdania z badań PT.
3. Uczestnik otrzyma odpowiedź na reklamację / skargę/ odwołanie w ciągu 30 dni.
4. Pismo UPT kierowane do OPT rozpatrywane jest przez:
 - kancelarię adwokacką - po kątem zasadności prawnej
 - właściciela QSC – pod kątem merytorycznym w zakresie badań PT
5. W przypadku uznania reklamacji/skargi/dowołania za zasadną Organizator ustala z Uczestnikiem zasady polubownego rozwiązania sprawy.

§ 13.**Koszt uczestnictwa w badaniach**

1. Koszt uczestnictwa w programie badań **QSC-PT** opisano w [Karcie zgłoszeniowej](#)
2. Za udział w badaniach **QSC-PT** Uczestnik otrzymuje fakturę VAT przyslaną drogą elektroniczną. Faktura powinna być opłacona w terminie minimum 3 dni przed wysłaniem próbek QSC-PT do Uczestnika.
3. Organizator ma prawo wstrzymania wysyłki sprawozdania z badań do Uczestnika, który nie wniósł opłaty w stosownej wysokości w ustalonym terminie.

§ 14.**Rezygnacja z uczestnictwa w badaniach**

1. Każdy Uczestnik może zrezygnować z udziału w badaniach wysyłając zawiadomienie na adres mailowy Organizatora podany w §2 w terminie do 7 dni przed dniem wysyłania obiektów **QSC-PT**