

§ 1.

Wstęp

1. Celem programu PT jest potwierdzenie kompetencji laboratoriów wykonujących badania laboratoryjne.
2. Program jest organizowany i realizowany w oparciu o dokumenty:
 - PN-EN ISO/IEC 17043 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badań biegłości”,
 - ISO 13528 „Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons”,
 - ISO/TS 22117 „Microbiology of food and animal feeding stuffs. Specific requirements and guidance for proficiency testing by interlaboratory comparison”

§ 2.

Organizator programu

1. Organizatorem programu jest **ORGANIZATOR BADAŃ BIEGŁOŚCI QSC-PT**
Q-Systems-Center Danuta Wojciechowska,
zwany w treści QSC-PT
2. Dane teleadresowe Organizatora:
Adres: 71-620 Szczecin; ul. Dubois 23
Tel. 883-59-56-56
Adres mail: pt@qsc.pl
3. Osoby do kontaktów z Uczestnikami programu: **Danuta Wojciechowska**

§ 3.

Adresaci programu

1. Program badań adresowany jest do laboratoriów wykonujących badania mikrobiologiczne i fizykochemiczne.

§ 4.

Uczestnictwo w programie

1. Zgłoszenie uczestnictwa w programie następuje poprzez wypełnienie **Karty zgłoszenia** dostępnej na stronie internetowej Organizatora www.qsc.pl i odesłanie jej na adres mailowy Organizatora wskazany w §2
2. Po otrzymaniu zgłoszenia Organizator nadaje Uczestnikowi numer identyfikacyjny (kod Uczestnika), pod którym Uczestnik znajdzie wyniki swoich badań.
3. Wraz z próbkami do danej rundy **QSC-PT** Uczestnik otrzyma od Organizatora **kod Uczestnika**.

§ 5.

Zakres oferowanych badań

1. Zakres oferowanych badań zgodnie z **Harmonogramem badań QSC-PT**.
2. Harmonogram badań stanowi jednocześnie **Kartę zgłoszenia** uczestnictwa w programie, który jest dostępny na stronie internetowej w zakładce zakresu badania.
3. Uczestnik wybiera liczbę i zakres oznaczeń spośród oferowanych w danej rundzie **QSC-PT**.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania organizacji danego kierunku badań biegłości w przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby Uczestników. O fakcie odwołania organizacji takiego kierunku badań zainteresowani Uczestnicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną pod wskazany w zgłoszeniu uczestnictwa adres e-mail, najpóźniej przed upływem 2 tygodni od daty dystrybucji próbek.

§ 6.

Dostarczenie próbek do badań

1. Transport próbek do Uczestników badań odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej i zgodnie z ich instrukcją.
2. Organizator zabezpiecza próbki w sposób gwarantujący ich stabilność w terminie i warunkach dostawy.
3. Uczestnik otrzymuje próbki w terminie wskazanym w **Harmonogramie badań QSC-PT**.
4. Jeżeli Uczestnik nie otrzyma przesyłki w oznaczonym terminie należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi.
5. Jeżeli próbki zostaną dostarczone do Uczestnika w terminie późniejszym niż wskazany, Uczestnik może przystąpić do badań (jeśli zezwala na to dopuszczalny termin wykonania badania) lub zrezygnować z badań danej rundy.

6. Fakt rezygnacji z badań z winy Organizatora należy niezwłocznie zgłosić wysyłając e-mail z tytułem „Rezygnacja z badań biegłości” z podaniem przyczyny rezygnacji, na adres podany w §2.
7. Przystąpienie przez Uczestnika do badań na warunkach określonych w pkt. 5 niniejszego paragrafu i ewentualne uzyskanie przez Uczestnika wyników niezadowolających nie może stanowić podstawy roszczeń wobec Organizatora o nie dokonanie lub zwrot zapłaty za udział w badaniach, o odszkodowanie lub inną formę zadośćuczynienia.

§ 7.

Zawartość przesyłki

1. Skład przesyłki wysyłanej do Uczestnika opisany jest w instrukcji szczegółowej dostarczanej wraz z próbką QSC-PT.
2. Od chwili dostarczenia przesyłki OPT nie ponosi odpowiedzialności za przesyłkę i jej przechowywanie.

§ 8.

Wykonanie badań

Przed przystąpieniem do badań Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Instrukcją postępowania z próbkami i przestrzegać jej w trakcie trwania badań.

§ 9

Jednorodność i stabilność próbek

1. W przypadkach, gdy ocena jednorodności i stabilności jest wykonywana przed wysyłką i da wyniki niezadowolające, wówczas próbki do badań QSC-PT nie będą wysyłane a UPT zostaną powiadomieni o kolejnym terminie badań QSC-PT
2. Gdy ocena jednorodności i stabilności wykonywana po wysłaniu próbek do UPT da wyniki niezadowolające, wówczas rozwiązanie będzie zależne od okoliczności. Uczestnicy zostaną poinformowani o pojętej decyzji.
3. W niektórych przypadkach, zgodnie z PN EN ISO/IEC 13458, nie oznacza się jednorodności i stabilności próbek.

§ 10.

Przekazanie wyników Organizatorowi

1. Uczestnik raportuje wyniki swoich badań poprzez wypełnienie **Karty wyników** dostępnej na stronie Organizatora i przesyła ją mailem w terminie właściwym dla danej rundy, określonym w **Harmonogramie badań QSC-PT**.
2. Wyniki nadesłane do Organizatora po terminie wskazanym w **Harmonogramie badań QSC-PT** nie będą uwzględniane.
3. W przypadku udowodnienia fałszowania wyników UPT jest wyeliminowany z rundy badań QSC-PT.

§ 11.

Opracowanie wyników

1. Każdy uczestnik może przesłać do oceny maksymalnie dwa wyniki dla jednej metody badawczej.
2. Opracowanie wyników badań biegłości Uczestników stanowi ich porównanie z wartością przypisaną.
3. Sprawozdanie (plik PDF) z każdej rundy badań PT będzie rozesłane do Uczestników drogą mailową

§ 12.

PROCEDURA W PRZYPADKU ODWOŁAŃ / SKARG

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia odwołania / skargi dotyczącej oferowanej usługi PT na adres e-mail Organizatora (definicje ISO 1700, pkt 6.4-6.5):
 - Odwołanie: ponowne rozpatrzenie podjętej decyzji przez Organizatora (OPT), np. odwołanie od wyniku badań biegłości, informacji zamieszczonych w sprawozdaniu z QSC-PT
 - Skarga: niezadowolone dotyczące działań OPT inne niż odwołanie, np. obsługa klienta (UPT)
2. Termin złożenia pisma w w/w zakresie upływa z 14 dniem od zdarzenia
3. Uczestnik (UPT) otrzyma odpowiedź na odwołanie / skargę w ciągu 30 dni.
4. Pismo UPT kierowane do OPT rozpatrywane jest przez:
 - kancelarię adwokacką - po kątem zasadności prawnej
 - właściciela QSC – pod kątem merytorycznym w zakresie badań PT
5. W przypadku uznania skargi /dowolania za zasadną Organizator ustala z Uczestnikiem zasady polubownego rozwiązania sprawy.

§ 13.

Koszt uczestnictwa w badaniach

1. Koszt uczestnictwa w programie badań QSC-PT opisano w **Karcie zgłoszeniowej**

2. Za udział w badaniach **QSC-PT** Uczestnik otrzymuje fakturę VAT przysłaną drogą elektroniczną. Faktura powinna być opłacona zgodnie z terminem płatności
3. Organizator ma prawo wstrzymania wysyłki sprawozdania z badań do Uczestnika, który nie wniósł opłaty w stosownej wysokości w ustalonym terminie.

§ 14.

Rezygnacja z uczestnictwa w badaniach

1. Rezygnacja z uczestnictwa w badania PT zgodnie z PLANEM I INFORMACJA O PROGRAMIE QSC-PT.