

## § 1.

### Wstęp

1. Celem programu PT jest potwierdzenie kompetencji laboratoriów wykonujących badania laboratoryjne.
2. Program jest organizowany i realizowany w oparciu o dokumenty:
  - PN-EN ISO/IEC 17043 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badań biegłości”,
  - ISO 13528 „Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons”,
  - PN-EN ISO 22117 Mikrobiologia łańcucha żywnościowego -- Wymagania szczegółowe i wytyczne dla badań biegłości poprzez porównania międzylaboratoryjne
3. OPT stosuje: zawsze aktualne wydania dokumentów, zapisy w treści dokumentów w formie skróconej tj. bez roku wydania i uzupełnień

## § 2.

### Organizator programu

1. Organizatorem programu jest **ORGANIZATOR BADAŃ BIEGŁOŚCI QSC-PT**  
**Q-Systems-Center Danuta Wojciechowska,**  
*zwany w treści QSC-PT*
2. Dane teleadresowe Organizatora:  
**Adres: 71-620 Szczecin; ul. Dubois 23**  
**Tel. 883-59-56-56**  
**Adres mail: pt@QSC.pl**
3. Osoby do kontaktów z Uczestnikami programu: **Danuta Wojciechowska**

## § 3.

### Adresaci programu

1. Program badań adresowany jest do laboratoriów wykonujących badania mikrobiologiczne i fizykochemiczne.
2. Organizator badań PT zapewnia poufność wszystkich danych uzyskanych przez Uczestnika, w tym przetworzone dane statystyczne
3. Naczelne kierownictwo i pracownicy QSC mając na uwadze ochronę praw klienta zapewniają poufność wyników badań PT i danych wrażliwych. Dane wrażliwe wykorzystywane będą przez OPT jedynie do sporządzania dokumentów prawno-księgowych, w tym m.in. umów/zleceń/faktur. Wyniki badań PT nie będą udostępniane stornie trzeciej, chyba, że za zgodą UPT.

## § 4.

### Uczestnictwo w programie

1. Zgłoszenie uczestnictwa w programie następuje poprzez wypełnienie **Karty zgłoszenia** dostępnej na stronie internetowej Organizatora [www.QSC.pl](http://www.QSC.pl) i odesłanie jej na adres mailowy Organizatora wskazany w §2
2. Po otrzymaniu zgłoszenia Organizator nadaje Uczestnikowi numer identyfikacyjny (kod Uczestnika), pod którym Uczestnik znajdzie wyniki swoich badań.
3. Wraz z próbkami do danej rundy **QSC-PT** Uczestnik otrzyma od Organizatora **kod Uczestnika**.

## § 5.

### Zakres oferowanych badań

1. Zakres oferowanych badań zgodnie z **Harmonogramem badań QSC-PT**.
2. Harmonogram badań stanowi jednocześnie **Kartę zgłoszenia** uczestnictwa w programie, który jest dostępny na stronie internetowej w zakładce zakresu badania.
3. Uczestnik wybiera liczbę i zakres oznaczeń spośród oferowanych w danej rundzie **QSC-PT**.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania organizacji danego kierunku badań biegłości w przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby Uczestników. O fakcie odwołania organizacji takiego kierunku badań zainteresowani Uczestnicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną pod wskazany w zgłoszeniu uczestnictwa adres e-mail, najpóźniej przed upływem 2 tygodni od daty dystrybucji próbek.

## § 6.

### Dostarczenie próbek do badań

1. Transport próbek do Uczestników badań odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej i zgodnie z ich

instrukcją.

2. Organizator zabezpiecza próbki w sposób gwarantujący ich stabilność w terminie i warunkach dostawy.
3. Uczestnik otrzymuje próbki w terminie wskazanym w **Harmonogramie badań QSC-PT**.
4. Jeżeli Uczestnik nie otrzyma przesyłki w oznaczonym terminie należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi.
5. Jeżeli próbki zostaną dostarczone do Uczestnika w terminie późniejszym niż wskazany, Uczestnik może przystąpić do badań (jeśli zezwala na to dopuszczalny termin wykonania badania) lub zrezygnować z badań danej rundy.
6. Fakt rezygnacji z badań z winy Organizatora należy niezwłocznie zgłosić wysyłając e-mail z tytułem „Rezygnacja z badań biegłości” z podaniem przyczyny rezygnacji, na adres podany w §2.
7. Przystąpienie przez Uczestnika do badań na warunkach określonych w pkt. 5 niniejszego paragrafu i ewentualne uzyskanie przez Uczestnika wyników niezadowolających nie może stanowić podstawy roszczeń wobec Organizatora o nie dokonanie lub zwrot zapłaty za udział w badaniach, o odszkodowanie lub inną formę zadośćuczynienia.

#### **§ 7.**

##### **Zawartość przesyłki**

1. Skład przesyłki wysyłanej do Uczestnika opisany jest w instrukcji szczegółowej dostarczanej wraz z próbką **QSC-PT**.
2. Od chwili dostarczenia przesyłki OPT nie ponosi odpowiedzialności za przesyłkę i jej przechowywanie.

#### **§ 8.**

##### **Wykonanie badań**

1. Przed przystąpieniem do badań Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Instrukcją postępowania z próbkami i przestrzegać jej w trakcie trwania badań.
2. Badania powinny być wykonane zgodnie ze wskazówkami i w terminie wskazanym przez Organizatora (OPT). Jeśli UPT decyduje się na wykonie badań PT niezgodnie z wymaganiami OPT, robi to na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko.

#### **§ 9**

##### **Jednorodność i stabilność próbek**

1. W przypadkach, gdy ocena jednorodności i stabilności jest wykonywana przed wysyłką i wyniki okażą się niezadowolające, wówczas próbki do badań **QSC-PT** nie będą wysyłane a UPT zostaną powiadomieni o kolejnym terminie badań **QSC-PT**
2. Gdy ocena jednorodności i stabilności wykonywana po wystaniu próbek do UPT i wyniki okażą się niezadowolające, wówczas rozwiązanie będzie zależne od okoliczności. Uczestnicy zostaną poinformowani o pojętej decyzji.
3. W niektórych przypadkach, zgodnie z ISO 13528, nie oznacza się jednorodności i stabilności próbek.

#### **§ 10.**

##### **Przekazanie wyników Organizatorowi**

1. Uczestnik raportuje wyniki swoich badań poprzez wypełnienie **Raporty wyników** dostępnej na stronie Organizatora i przesyła ją mailem w terminie właściwym dla danej rundy, określonym w **Harmonogramie badań QSC-PT**.
2. Wyniki nadesłane do Organizatora po terminie wskazanym w **Harmonogramie badań QSC-PT** nie będą uwzględniane.
3. W przypadku, gdy OPT udowodni fałszowanie wyników, UPT jest wyeliminowany z rundy badań **QSC-PT**.

#### **§ 11.**

##### **Opracowanie wyników**

1. Każdy uczestnik może przesłać do oceny maksymalnie dwa wyniki dla jednej metody badawczej, chyba że OPT zdecyduje inaczej i o tym fakcie powiadomi UPT.
2. Wyniki badań biegłości UPT zamieszczane w raportach są porównywane z wartością przypisaną [WP] zarówno dla metod ilościowych i jakościowych.
3. Sprawozdanie (plik PDF) z każdej rundy badań PT będzie dostarczone UPT w sposób wskazany w instrukcji szczegółowej

#### **§ 12.**

##### **PROCEDURA W PRZYPADKU ODWOŁAŃ / SKARG**

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia odwołania / skargi dotyczącej oferowanej usługi PT na adres e-mail

Organizatora (definicje ISO 17000, pkt 6.4-6.5):

- Odwołanie: ponowne rozpatrzenie podjętej decyzji przez Organizatora (OPT), np. odwołanie od wyniku badań biegłości, informacji zamieszczonych w sprawozdaniu z QSC-PT
  - Skarga: niezadowolenie dotyczące działań OPT inne niż odwołanie, np. obsługa klienta (UPT)
  - Reklamacja: niezadowolenie dotyczące merytorycznej oceny PT, np. wyników badań PT. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy UPT postępuje niezgodnie z wymaganiami OPT
2. Termin złożenia pisma w w/w zakresie upływa w 14 dniem od zdarzenia
  3. Uczestnik (UPT) otrzyma odpowiedź na odwołanie / skargę w ciągu 30 dni.
  4. Pismo UPT kierowane do OPT rozpatrywane jest przez:
    - kancelarię adwokacką - po kątem zasadności prawnej (jeśli to konieczne)
    - właściciela QSC – pod kątem merytorycznym w zakresie badań PT (každorazowo)
  5. W przypadku uznania skargi /dowolania za zasadną Organizator ustala z Uczestnikiem zasady polubownego rozwiązania sprawy.

### § 13.

#### Koszt uczestnictwa w badaniach

1. Koszt uczestnictwa w programie badań QSC-PT opisano w **Karcie zgłoszeniowej**
2. Za udział w badaniach QSC-PT Uczestnik otrzymuje fakturę VAT przyslaną drogą elektroniczną lub panel klienta. Faktura powinna być opłacona zgodnie z terminem płatności
3. Organizator ma prawo wstrzymania wysyłki sprawozdania z badań PT/ILC do Uczestnika, który nie wniósł opłaty zgodnie z fakturą VAT w ustalonym terminie.

### § 14.

#### Rezygnacja z uczestnictwa w badaniach

1. Rezygnacja z uczestnictwa w badania PT zgodnie z PLANEM I INFORMACJA O PROGRAMIE QSC-PT.